

**Modello conforme al Regolamento IVASS 40/2018, Allegato 3**

| <b>Intermediario che entra in contatto con il cliente</b> |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Cognome e Nome</b>                                     | <b>STOCCHERO VITTORIO LEOPOLDO</b> |
| <b>Iscrizione al RUI</b>                                  | <b>A000001805</b>                  |

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**Il Sottoscritto contraente dichiara di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56, comma 7, del regolamento IVASS 40/2018.**

| <b>Contraente o Legale Rappresentante se persona giuridica</b> |             |                        |
|--|-------------|------------------------|
| <b>Cognome</b>   | <b>Nome</b> | <b>Ragione Sociale</b> |
|  |             |                        |

Data

firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

**AVVERTENZA:** ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

| <b>A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente</b>  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Nome cognome/ragione o denominazione sociale   |  | <b>STOCCHERO VITTORIO LEOPOLDO</b>  |  |
| Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI) | Numero                                   | <b>A000001805</b>   |  |
|  | Sezione                                  | <b>SEZIONE A</b>  |  |
|  | Data                                     | <b>01/02/2007</b>   |  |
| Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)                              |  | <b>RESPONSABILE DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE per ASSFIN &amp; CONSULTING SRL e per CENTRO PRATICHE SRL</b> |  |
| Sede operativa   |  | Via Montello, 30/B 36063 MAROSTICA (VI)   |  |
| Recapiti   | Telefono: 0424-476644                    | Fax: 0424-471754  |  |
|  | E-mail: ing.stocchero@assfinstocchero.it | Pec: vittorio.stocchero@compupec.it   |  |

| <b>B) Dati degli intermediari per cui è svolta l'attività</b> |  |                                    |                                    |                                |
|---|--|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Denominazione sociale   |  | <b>ASSFIN &amp; CONSULTING SRL</b> |                                    |                                |
| Dati di iscrizione al RUI                                     |  | Numero: A000011954                 | Sezione: A                         | Data: 01/02/2007               |
| Sede legale/operativa   | Via Orione, 9 36055 NOVE (VI)<br>Via Montello, 30/B 36063 MAROSTICA (VI) |                                    |                                    |                                |
| Recapiti  | Telefono: 0424-476644  |                                    | Fax: 0424-471754                   |                                |
|   | E-mail: INFO@ASSFINSTOCCHERO.IT  |                                    | P.e.c.: assfin@compupec.it         |                                |
| Sito internet   | www.assfinstocchero.it   |                                    |                                    |                                |
| Responsabile/i dell'attività di distribuzione                 | di   | STOCCHERO VITTORIO LEOPOLDO        | Dati di iscrizione al RUI          |                                |
|   |  |                                    | N.: A000001805                     | Sezione: A<br>Data: 01/02/2007 |
| Denominazione sociale   |  | <b>CENTRO PRATICHE SRL</b>         |                                    |                                |
| Dati di iscrizione al RUI                                     |  | Numero: A0000273089                | Sezione: A                         | Data: 11/08/2008               |
| Sede legale   | Via Montello, 30/D 36063 Marostica (VI)                                  |                                    |                                    |                                |
| Recapiti  | Telefono: 0424-473050  |                                    | Fax: 0424-471754                   |                                |
|   | E-mail: GESTIONECLIENTI@ASSFINSTOCCHERO.IT                               |                                    | P.e.c.: centropratiche@compupec.it |                                |
| Sito internet   | www.centropratiche.it  |                                    |                                    |                                |
| Responsabili dell'attività di distribuzione                   | di   | STOCCHERO VITTORIO LEOPOLDO        | Dati di iscrizione al RUI          |                                |
|   |  |                                    | N.: A000001805                     | Sezione: A<br>Data: 01/02/2007 |
|   | di   | CUNIAL ELISA                       | Dati di iscrizione al RUI          |                                |
|   |  |                                    | N.: A000002141                     | Sezione: A<br>Data: 01/02/2007 |

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

## Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione rapporti di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012):

|   |  |
|---|--|
| <b>1) Ragione sociale AGENZIA</b>   | <b>ASSFIN &amp; CONSULTING SRL</b>   |
| I prodotti offerti sono emessi dalle seguenti compagnie   | <b>ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI</b><br><b>AWP P&amp;C S.A.</b><br><b>ALLIANZ GLOBAL CORPORATE &amp; SPECIALTY SE</b><br><b>ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED</b>  |
| Prodotti assicurativi proposti da ASSFIN & CONSULTING in qualità di collaboratore di altri intermediari assicurativi con i quali ha in corso un rapporto di libera collaborazione ( ai sensi dell'art.22, comma 10 , DL 179/2012 convertito con modifiche nella L. 221/2012) con i soggetti di seguito elencati | -APP BROKER SRL con sede in TRIESTE (TS), Largo Ugo Imeri, 1, iscritto nella Sezione B del RUI con nr. B000267222 – recapiti telefonici: Tel. +390403175709<br>-A & B BROKER SRL con sede legale in via Ippolito Nievo, 33 20145 Milano (VI), iscritto nella Sezione B del RUI con nr. n. B000484175, – recapiti telefonici: Tel.: +39.02.36757187 – Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@aeb-broker.it">info@aeb-broker.it</a> ; <a href="mailto:aeb-broker@pcert.it">aeb-broker@pcert.it</a> |
| La Società Assfin & Consulting srl assume la veste di intermediario proponente di APP BROKER SRL e A & B BROKER SRL che sono gli intermediari emittenti.  | Trattandosi di Broker la compagnia che emette il contratto proposto viene indicata nell'apposito spazio che segue per il caso di specie:   |
| <b>2) Ragione sociale AGENZIA</b>   | <b>CENTRO PRATICHE SRL</b>   |
| I prodotti offerti sono emessi da   | <b>ITAS-ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI</b><br><b>TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI</b><br><b>COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONE S.P.A.</b><br><b>GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.</b>   |
| Prodotti assicurativi proposti da CENTRO PRATICHE SRL in qualità di collaboratore di altri intermediari assicurativi con i quali ha in corso un rapporto di libera collaborazione ( ai sensi dell'art.22, comma 10 , DL 179/2012 convertito con modifiche nella L. 221/2012) con i soggetti di seguito elencati | P.I.B. - PRIVATE INSURANCE'S BROKER SRL – con sede legale in VICENZA (VI), via Vecchia Ferriera, 22/18 e ufficio operativo a VERONA (VR), Via Albere, 80, iscritto nella Sezione B del RUI con nr. B000267157 – recapiti telefonici: Tel. 0444/561090;<br><a href="mailto:info@brokerpib.com">info@brokerpib.com</a> ; pec:brokerpib@securpec.com  |
| La Società Centro Pratiche srl assume la veste di intermediario proponente di P.I.B. - PRIVATE INSURANCE'S BROKER SRL che è l'intermediario emittente   | Trattandosi di Broker la compagnia che emette il contratto proposto viene indicata nell'apposito spazio che segue per il caso di specie:   |

### Pagamento dei premi

La Società di Intermediazione per la quale opera l'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite la Società di Intermediazione per la quale opera l'intermediario e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite La Società di Intermediazione per la quale opera l'intermediario.

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito da ASSFIN & CONSULTING e da CENTRO PRATICHE SRL ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

| Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008): |   |                        |   |
|--|---|------------------------|---|
| Denominazione impresa  | Tipologia veicolo   | % sul premio lordo RCA | Indicazione del trattamento provvigionale che riguarda il contratto RCA PROPOSTO. |
| ALLIANZ S.p.A.   | Autovetture e natanti   | 12,49                  |   |
| ALLIANZ S.p.A.   | Autocarri, autobus, motoveicoli-motocarri, ciclomotori, macchine agricole, macchine operatrici, camper, libri matricola   | 7,41                   |   |
| ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI   | Autovetture, motoveicoli-motocarri, ciclomotori, macchine agricole, macchine operatrici e natanti   | 9,26                   |   |
| ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI   | Autocarri conto proprio, autobus e libri matricola ( esclusi i rischi previsti al punto 2 della circolare 317 del 18/06/90 )  | 7,72                   |   |
| ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI   | Autocarri conto terzi e i rischi previsti al punto 2 della circolare 317 del 18/06/90   | 7,61                   |   |
| COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONE SPA  | Veicoli a motore e natanti, fatta eccezione per i veicoli dei settori 3° e 4°, limitatamente ai veicoli per trasporto cose di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li              | 7,91                   |   |
| COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONE SPA  | Veicoli a motore per i settori 3° e 4° (limitatamente ai veicoli per trasporto di cose oltre i 35 q.li), nonché per tutti i veicoli con polizze plurime amministrare con libro matricola. | 6,50                   |   |

\*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

### **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale ad eccezione del ramo vita di Allianz S.p.a.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le seguenti imprese di assicurazione indicate nella sezione II.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

---

### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

#### **Contratto di assicurazione della responsabilità professionale**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

#### **Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)**

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese proponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.
- 4) Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

**Al contraente spetta la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.**

| <b>Per le compagnie e le collaborazioni relative all'Intermediario ASSFIN &amp; CONSULTING S.R.L, le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:</b> |  |
|---|--|
|   | <p><b>ALLIANZ S.P.A.</b><br/>           Il reclamo potrà essere inoltrato ad Allianz tramite una delle modalità di seguito riportata:<br/>           - Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito <a href="http://www.Allianz.it">www.Allianz.it</a><br/>           - E.mail indirizzata alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a><br/>           - Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano<br/>           Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.</p> |
|   | <p><b>AWP P&amp;C S.A.</b><br/>           Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:<br/>           Servizio Qualità <b>AWP P&amp;C S.A.– RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b><br/>           P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:Quality@allianz-assistance.it">Quality@allianz-assistance.it</a></p>   |
|   | <p><b>ALLIANZ GLOBAL CORPORATE &amp; SPECIALTY SE</b><br/>           Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) a Allianz Global Corporate &amp; Specialty SE - Pronto Allianz Servizio Clienti - Corso Italia n. 23, 20122 Milano - Indirizzo e-mail: <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a> o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia <a href="http://www.allianz.it/reclami">www.allianz.it/reclami</a>.</p>  |
|   | <p><b>ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED</b><br/>           I reclami devono essere inoltrati attraverso uno solo dei seguenti mezzi alternativi:<br/>           Lettera indirizzata a: Allianz Global Life Designated Activity Company – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano<br/>           Fax indirizzato ad Allianz al n. 02.7216.9292<br/>           mail alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a></p>  |
|   | <p>Intermediario Emittente: <b>APP BROKER</b> s.r.l., con sede in TRIESTE (TS), Largo Ugo Imeri, 1, recapiti: Tel/fax +390403175709.</p>   |
|   | <p>Intermediario Emittente: <b>A&amp;B BROKER s.r.l.</b>, con sede legale in via Ippolito Nievo, 33 20145 Milano iscritto nella Sezione B del RUI con nr. n. B000484175, – recapiti telefonici: Tel.: +39.02.36757187 – Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@aeb-broker.it">info@aeb-broker.it</a>; <a href="mailto:aeb-broker@pcert.it">aeb-broker@pcert.it</a></p>   |

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: ASSFIN & CONSULTING SRL, con sede legale in VIA ORIONE 9, NOVE (VI) e sede operativa in VIA MONTELLO, 30/B, MAROSTICA (VI), tel.: 0424/476644, fax: 0424/471754, e – mail: info@assfinstocchero.it; pec: assfin@compupec.it .

|  |   |
|--|---|
| <b>Per le compagnie e le collaborazioni relative all'Intermediario CENTRO PRATICHE S.R.L., le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:</b> |   |
|  | <b>ITAS - ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI</b><br>Servizio Reclami<br>Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento<br>fax 0461 891840 oppure e-mail: reclami@gruppoitas.it  |
|  | <b>COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONE S.P.A.</b><br>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami di Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazione S.p.a. a uno dei seguenti indirizzi:<br>- via posta : Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 MILANO (MI)<br>- via fax : 02-39717001<br>- via posta elettronica : benvenutitaliana@italiana.it |
|  | <b>GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.</b><br>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto all'Impresa al seguente indirizzo:<br>Ufficio Gestione Reclami<br>Global Assistance S.p.A. Piazza Diaz 6 20123 Milano Fax: +39 02.43.33.5020<br>Email: gestione.reclami@globalassistance.it  |
|  | <b>TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI</b><br>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:<br><b>Funzione Reclami Tutela Legale S.p.A.</b> Via Podgora 15 - 20122 MILANO<br>E-mail: <a href="mailto:reclami@tutelalegalespa.it">reclami@tutelalegalespa.it</a> Fax: 02 89600719  |
|  | Intermediario Emittente: <b>P.I.B. - PRIVATE INSURANCE'S BROKER S.R.L.</b> , con sede legale in VICENZA (VI), via Vecchia Ferriera, 22/18 e ufficio operativo in VERONA (VR), Via Albere, 80,, iscritto nella Sezione B del RUI con nr. B000267157 – recapiti telefonici: Tel. 0444/561090; info@brokerpib.com; pec: brokerpib@securepec.com  |

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: CENTRO PRATICHE SRL con sede legale in VIA MONTELLO 30/D MAROSTICA (VI), tel.: 0424/473050, fax: 0424/471754, e – mail: gestioneclienti@assfinstocchero.it; pec: [centropratiche@compupec.it](mailto:centropratiche@compupec.it)

Ai sensi dell'art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018, con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto le informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle normative vigenti.

Luogo e data, \_\_\_\_\_

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_